



INDICADORES

1 de 3

El usuario de este documento es responsable de verificar la vigencia del mismo consultando en el índice de documentos en el sitio www.magnamed.com.ar.

1. Objetivo

Definir los indicadores que permitan evaluar la eficacia y consistencia del Sistema de Calidad y permitan apreciar los factores resultantes de la gestión empresaria.

2. Alcance

Los indicadores se aplicarán a las actividades específicas de la organización.

3. Definiciones y abreviaturas

Indicadores básicos:

Indicadores de aplicación obligatoria

Indicadores operativos :

Indicadores para temas específicos que responden a estudios puntuales no sistemáticos.

CP:

Corto punzantes

ES:

Exámenes en salud

4. Referencias

Página Web "www.magnamed.com.ar"

5. Responsabilidades

Gerente General

Establece las pautas y asigna los recursos para la confección de los indicadores

Dirección Administrativa procesa y difunde la información de la base de datos.

6. Instrucciones

6.1 indicadores básicos

Magnamed S.R.L. utiliza para evaluar su gestión los siguientes indicadores

Ellos son:

- I. Eficiencia del servicio (Trabajadores infectados) CP
- II. Localización del Pacientes fuente CP
- III. Eficiencia de la difusión. CP
- IV. Eficiencia del servicio (Trabajadores examinados) ES
- V. Calidad de la información enviada al cliente ES

Forman parte de los registros que genera el sistema de gestión y son de aplicación obligatoria.

INDICADORES

2 de 3

El usuario de este documento es responsable de verificar la vigencia del mismo consultando en el índice de documentos en el sitio www.magnamed.com.ar.

| Nº | Mide | Descripción | Objetivo |
|-----|---|---|------------------|
| I | La eficiencia del servicio (Accidentes corto punzantes) | Se mide relacionando las emergencias atendidas contra los pacientes infectados | Cero |
| II | Eficiencia de la difusión / capacitación | Se mide relacionando los accidentes denunciados contra la cantidad global de beneficiarios de la institución | Tendencia a Cero |
| III | Eficiencia en la localización / obtención del paciente fuente | Se mide relacionando los pacientes fuente localizados con obtención de muestras contra emergencias atendidas. | % 100 |
| IV | La eficiencia del servicio (Exámenes en salud) | Numero de trabajadores estudiados referido al numero de trabajadores propuestos | % 100 |
| V | Eficiencia operativa / administrativa | Se mide relacionando las observaciones realizadas contra informes presentados y aceptados por el cliente | Cero |

Indicador No I: TRABAJADORES INFECTADOS – (SERO CONVERTIDOS)

Tipo: Cumplimiento de las disposiciones particulares de la Resol: 18/00

Desarrollo: este indicador corresponde a la preservación de la salud del trabajador accidentado. Es el cumplimiento de las disposiciones particulares del tratamiento preventivo de la infección HIV, Hepatitis B y Tétanos. No incluye la Hepatitis C por no tener ningún tratamiento profiláctico conocido ni vacuna. Es una prestación compleja que varía de paciente en paciente, con pautas pre determinadas. Aún en las mejores condiciones de trabajo en todo el mundo se registran casos de sero conversiones (infecciones) por diversas causas. La norma legal obliga al control serológico del accidentado a los 45 días, 60, 90, 180 y al año.

Indicador No II: REDUCCIÓN DEL NUMERO GLOBAL DE ACCIDENTES

Tipo: Cumplimiento de las disposiciones generales de la Resol:18/00

Desarrollo: Este indicador muestra la disminución del número de accidentes por mes respecto al mismo mes del año anterior. La condición de evaluación es que las instituciones estudiadas hayan recibido los cursos de minimización de riesgos y de educación en bioseguridad por lo menos durante tres meses y con un alcance del 50% de su población laboral

Indicador No III: PACIENTES FUENTES ESTUDIADOS

Tipo: efectividad de la prestación en el tiempo cero

Desarrollo: Este es un indicador de calidad de atención ya que permite discontinuar rápidamente los tratamientos preventivos y tranquilizar al accidentado respecto a los riesgos potenciales del accidente.

Indicador No IV: EFICIENCIA DEL SERVICIO

Descripción: Mide la eficiencia del servicio. Operativamente la concreción de los estudios según listado provisto presenta dificultades de varios tipos: a) cambios de turno, b) listados desactualizados, c) negativa u ocultamiento del beneficiario trabajador, d) falta de colaboración de la empresa.



Procedimiento específico N° PE-08-02

INDICADORES

3 de 3

El usuario de este documento es responsable de verificar la vigencia del mismo consultando en el índice de documentos en el sitio www.magnamed.com.ar.

Indicador No V: TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Descripción: Se registran los débitos de facturación que reconozcan causas técnicas como por ejemplo: fuera de cronograma, estudio incompleto, falta de documentación médica, sin consentimiento informativo, etc

6.2 Indicadores operativos

Los distintos sectores podrán utilizar indicadores para analizar determinados procesos de manera específica y puntual.

6.3 Presentación:

Los indicadores son actualizados mensualmente con la información de la base de datos del sistema y publicados en el sitio Web de Maganmed S.R.L.

Preparado por:
Director administrativo

Aprobado por:
Gerente General

Revisión: N° 1
Fecha: 05/ 07/04